

Tietosuojakäytäntö / GDPR / EU:n yleinen tietosuoja-asetus

REKISTERINPITÄJÄ

Lieksan eteläpään vesiosuuskunta (1746474-1)
Lepolantie 154 A
81720 Lieksa

REKISTERIASIOITA HOITAVA HENKILÖ / TIETOSUOJAVASTAAVA

Ville Vänskä, halliuksen pj.
Sähköposti: ville.vanska@karrak.fi
Puhelinnumero: +358 400 156 511

REKISTERIN NIMI

Lieksan eteläpään vesiosuuskunnan asiakasrekisteri.

REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisterin käyttötarkoitus on Lieksan eteläpään vesiosuuskunnan asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen. Tietoja voidaan käyttää Lieksan eteläpään vesiosuuskunnan toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen verkkopalveluissamme. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää Lieksan eteläpään vesiosuuskunnan omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Lieksan eteläpään vesiosuuskunta saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan Lieksan eteläpään vesiosuuskunnan asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.

Lieksan eteläpään vesiosuuskunnalla on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä Lieksan eteläpään vesiosuuskunnan asiakaspalveluun, sähköpostitse info@lieksanvesiosuuskunta.fi tai rekisterin hoitajalle.

REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Henkilön etu- ja sukunimi
- Sähköpostiosoite
- Postiosoite
- Syntymäaika
- Puhelinnumero
- Tiedot vesimittarin lukemista

TIETOJEN LUOVUTUS

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Lieksan eteläpään vesiosuuskunnan käytössä, paitsi Lieksan eteläpään vesiosuuskunnan käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa joko lisäarvopalvelun tuottamiseen tai luottopäätöksen tueksi. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta Lieksan eteläpään vesiosuuskunnan ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, paitsi luottohakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole Lieksan eteläpään vesiosuuskunnan tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

REKISTERIN SUOJAUS

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisteri sijaitsee salasanalla suojatulla palvelimella.

Lieksassa 20.8.2019



Ville Vänskä

Lieksan eteläpään vesiosuuskunta

GDPR dokumentaatio lyhyesti

Rekisterinpitäjänä toimii Lieksan eteläpään vesiosuuskunta. Yhteydenotot tapahtuvat pääsääntöisesti lieksanvesiosuuskunta.fi -sivustolla olevan lomakkeen välityksellä.

Keräämme asiakkaista asiakasrekisteriä, jossa tietoina ovat: nimi, sähköposti, puhelinnumero, vesimittarin lukemat. Rekisterinpidon tarkoituksena on vesiosuuskunnan toiminnan mahdollistaminen.

Emme luovuta tietoja EU:n ulkopuolelle. Tietoja käsitellään yhdessä webhotellioperaattorin kanssa.

Asiakasrekisteri on suojattu tietoteknisin toimenpitein.